

百利宫个人造型师 – 常见问题解答

整体体验

问：什么是百利宫个人造型师体验？

答：在百利宫进行的一对一私人造型服务，由我们精心甄选的造型师根据您的衣橱和生活方式需求量身打造。

预订与确认

问：如何预约个人造型师体验？

答：请先通过 WhatsApp 联系指定号码 +65 8208 0582。客服将发送预订表格供填写。确认可用性并成功付款后，预约即视为确认。

问：我的预约什么时候算确认？

答：仅在成功收到全额付款后，预约方可视为确认。确认详情随后会提供。

造型师参与与服务范围

问：造型服务包含哪些内容？

答：服务包括一对一商场内造型预约、精选门店推荐及个性化穿搭建议。

问：造型师会在预约前联系我吗？

答：会。在预约确认后，造型师会直接联系顾客进行事前沟通和协调。

付款与费用

问：如何付款？

答：预约确认前需全额付款，付款将通过百利宫的 PayNow QR 码完成。

问：加时费适用吗？

答：如顾客希望延长服务时间，则需支付加时费，且需事先付款并获百利宫确认。

问：我可以延长已预约的造型服务时间吗？

答：可以，需支付加时费并获得百利宫确认。

奖励 – Paragon Club 积分

问：预约个人造型师体验会获得奖励吗？

答：会。完成付款并注册后，会员将获得 250 个 Paragon Club 积分（等值 100 新加坡元）。积分将在当日服务开始前入账，可在造型体验中使用。

问：在造型服务期间购买商品可以获得积分吗？

答：可以。符合条件的商场内购买将获得 Paragon Club 积分，但需遵循各门店参与情况及 Paragon Club 现行条款与细则。

取消与改期（服务费用）

问：如果需要取消或改期怎么办？

答：取消或改期需遵循服务条款中规定的通知期限。

问：如果造型师临时不可用怎么办？

答：百利宫可提供替代造型师、改期或退款，视通知期限而定。

问：个人造型师体验可以退款吗？

答：退款需符合服务条款中规定的取消通知期限。

问：如果预约被取消怎么办？

答：如符合退款条件，付款将通过原支付方式退还。否则，可根据可用性安排改期或其他替代方案。

当日体验与支持

问：服务当天我应到哪里？

答：顾客请于预约时间前 15 分钟抵达 Paragon Club Lounge。造型师将在休息室与您会面后开始服务。

到达时，礼宾团队将指导如何将 250 个 Paragon Club 积分（等值 100 新加坡元）直接入账。积分将在服务开始前入账，可在造型体验中使用。

问：造型服务会在哪里进行？

答：服务将在百利宫内进行，由造型师根据顾客需求精选门店。

造型服务期间的零售购买

问：造型服务期间购买的商品可以退换吗？

答：退换货须遵循各门店的退换政策。

问：百利宫会处理门店购物退款吗？

答：不会。商品退换需直接联系对应门店，并遵循其店铺政策。